

Términos y Condiciones de Uso y Políticas de Privacidad de Qüilo

Bienvenido al Software denominado **QBoard**, el cual funciona mediante aplicaciones web y la aplicación móvil **Qapp** (en adelante denominado como “**El Software**”), cuya función principal es prestar a sus usuarios los servicios automatizados para administración de personal de trabajo, nómina, beneficios laborales, gestión de recursos humanos, reportes con inteligencia de negocio, entre otras funciones conexas y complementarias existentes o que en el futuro se incluyan en el Software.

El Software es controlado y operado por la entidad **Quilo Tech, S.A.** (en adelante “**Qüilo**”), una sociedad anónima organizada y existente de conformidad con las leyes de la República de Guatemala, identificada con número de identificación tributaria -NIT- 10481673-2, domiciliada en la ciudad de Guatemala, con teléfono de contacto +502 5909-0909 y correo electrónico admin@quilolatam.com.

El término “**Usuario(s)**” se refiere a cualquier empleador como cliente, quien puede ser cualquier persona, jurídica o natural (en adelante el “**Cliente**”) y a los empleados del Cliente (en adelante los “**Colaboradores**”), quienes son los usuarios del Software en cualquiera de sus aplicaciones web o **Qapp**.

En caso el Software esté disponible para Usuarios del Software fuera del territorio de Guatemala, dichos Usuarios por el uso del Software aceptan en forma irrevocable someterse a las leyes de la República de Guatemala, ya que cualquier reclamo en relación con el uso del Software y el material en él contenido está regulado por las leyes guatemaltecas.

Por el uso del Software a través de cualquiera de sus aplicaciones web o **Qapp**, los Usuarios admiten haber leído, entendido y aceptado expresamente estos términos y condiciones de uso (en adelante los “**Términos y Condiciones**”), y por consiguiente asumen la obligación de respetar su contenido, política de privacidad y todas las cláusulas de exención de responsabilidad que figuran en el mismo.

Los presentes Términos y Condiciones están sujetos a cambios, actualizaciones, y suplementos sin previo aviso a los Usuarios, estando **Qüilo** facultado por realizarlos en cualquier momento, y a partir de la fecha en que se publique la modificación, actualización y/o suplementos de estos Términos y Condiciones, los mismos serán de cumplimiento obligatorio para los Usuarios y todas las operaciones que se realicen mediante el Software se registrarán por el documento modificado, actualizado o suplementado.

Será responsabilidad de **Qüilo** publicar a través de cualquiera de las aplicaciones web o **Qapp** las modificaciones, actualizaciones y suplementos a los **Términos y Condiciones**, pero será responsabilidad de los Usuarios acceder a dichas aplicaciones web o **Qapp** en forma periódica para conocer de las referidas modificaciones, actualizaciones y suplementos, liberando de toda responsabilidad a **Qüilo** por no notificar en forma personal a cada Usuario de dichas situaciones, ya que los Usuarios entienden que la información estará disponible en todo momento en las aplicaciones web y en **Qapp**.

A. SERVICIO(S)

El Software actúa por medio de un conjunto de aplicaciones y algoritmos, que permiten a sus Clientes recolectar, almacenar, procesar, y administrar los datos de sus Colaboradores y con esto adquirir servicios automatizados a través de una “*Licencia de Uso No Exclusiva*” para la administración de personal, nómina, comunicación interna, beneficios laborales, gestión de recursos humanos, reportes con inteligencia de negocio, entre otras funciones conexas y complementarias, así como cualquier otro servicio/producto existente o que en el futuro se incluyan en el Software.

Para poder adquirir la “*Licencia de Uso No Exclusiva*” del Software, los Clientes deberán celebrar uno o varios contratos con **Qüilo** y deberá proveer una autorización expresa a **Qüilo** para que recolecte, tabule, administre y utilice la información de los Colaboradores, incluyendo toda información complementaria o conexas, según estos Términos y Condiciones. Por su parte, los Colaboradores, al descargar, instalar y utilizar **Qapp**, deberán proveer una autorización expresa a **Qüilo** para que recolecte, tabule, administre y utilice su información a través del Software según estos Términos y Condiciones.

B. COMUNICACIONES ELECTRÓNICAS

Cuando los Usuarios utilizan el Software, o envían correos, mensajes de texto, así como cualquier otra forma de comunicación desde su computador, teléfono, tablet, u otro dispositivo, se estará comunicando en forma electrónica con **Qüilo**. Con el uso del Software, que implica la aceptación de estos Términos y Condiciones, los Usuarios dan su consentimiento para entregar y recibir comunicaciones electrónicas con **Qüilo**. **Qüilo** se podrá comunicar con los Usuarios a través de diferentes medios, tales como correo electrónico, mensaje de texto, notificaciones in-app push, o por medio de la publicaciones o notificaciones en cualquier aplicación web o **Qapp**. Por el uso del Software y consecuente aceptación de estos Términos y Condiciones, los Usuarios aceptan que todos los acuerdos, notificaciones, revelaciones y cualquier otro tipo de comunicación que le brindemos electrónicamente satisfice los mismos requerimientos legales que dichas comunicaciones deben cumplir cuando se hacen por escrito.

C. CREACIÓN DE CUENTA E INSCRIPCIÓN DE CLIENTE; INFORMACIÓN GENERAL DE COLABORADORES

Para poder adquirir la “*Licencia de Uso No Exclusiva*” del Software, los Clientes deberán entregar a **Qüilo** toda aquella información, incluyendo, pero no limitándose a nombre, datos de identificación, número de identificación tributaria -NIT-, datos de contacto, entre otros, que sean necesarios para la creación de la cuenta del Cliente y su inscripción como usuario no exclusivo del Software. Los Colaboradores de cada Cliente, al descargar, instalar y utilizar **Qapp** deberán proporcionar a **Qüilo** toda aquella información, incluyendo pero no limitándose a nombre, número de identificación, fecha de nacimiento, dirección postal, número de teléfono, compañía que le brinda el servicio de telefonía, correo electrónico, entre otros. Además de lo anterior, el Cliente deberá proporcionar a **Qüilo** toda aquella información, bases de datos, y documentación relacionada a la administración de personal de trabajo, nómina, beneficios laborales y gestión de recursos humanos de su negocio, para que esta se incluya y/o utilice con el Software.

D. CAPACIDAD DEL CLIENTE Y LOS COLABORADORES

El uso del Software está permitido sólo para aquellas personas que tengan capacidad legal para contratar según lo dispuesto por la legislación guatemalteca vigente, lo cual es aceptado, declarado y garantizado por los Usuarios a partir del momento que inicie con el uso del Software, lo que implica la aceptación de estos Términos y Condiciones. Si el Usuario carece de dicha capacidad legal no podrá utilizar el Software.

Qüilo no se hace responsable si algún Usuario hace caso omiso de este apartado, o proporciona información no verídica al momento de registrarse. De la misma manera nos reservamos el derecho de bloquear o borrar a Usuarios que no cumplan con los requisitos establecidos en este inciso.

E. VERIFICACIÓN DEL CLIENTE

Al ingresar al Software los Usuarios adquiere el compromiso de suministrar información personal correcta y verdadera para que se puedan brindar los servicios de manera correcta. **Qüilo** examinará la solicitud presentada por cada Usuario y se reservará la facultad de

verificar los datos proporcionados. De constatarse una inconsistencia en la información del Usuario al momento del registro, o si ocurre con posterioridad, o si omite notificar algún cambio, **Qüilo** podrá proceder con la cancelación de la cuenta del Usuario en cuestión.

F. ACTUALIZACIÓN DE LOS SERVICIOS

Qüilo se encarga de la actualización las aplicaciones web y **Qapp**, así como de la revisión constante de los servicios que prestan a través del Software. No obstante, **Qüilo** puede modificar, actualizar, suplementar y/o discontinuar algunas de las funciones o servicios del Software, en cualquier momento sin contraer ninguna responsabilidad frente a los Usuarios del Software.

G. PRECIO Y CONDICIONES DE PAGO POR LOS SERVICIOS

El precio de la “*Licencia de Uso No Exclusiva*” del Software y, por ende, del uso del Software y sus funcionalidades y servicios, será el que se acuerde entre **Qüilo** y el Cliente en el contrato respectivo. Asimismo, **Qüilo** podrá poner a disposición de los Clientes distintos medios de pago del precio, incluyendo, pero no limitándose a débitos automáticos, transferencias electrónicas, giros, depósitos bancarios, o cualquier otro medio de pago disponible.

H. DE LA FORMA DE RECLAMO DE LOS SERVICIOS POR PARTE DEL USUARIO.

El Usuario al momento de realizar cualquier reclamo con relación al Software, deberá seguir para el efecto los procedimientos de estos Términos y Condiciones. Para el efecto, el Usuario deberá comunicarlo por escrito al área de soporte **Qüilo** a través de cualquier medio de comunicación acá previsto. A partir de recibir la comunicación, **Qüilo** se pondrá en contacto con el Usuario para indicar el procedimiento a seguir para resolver cualquier problema, desperfecto o error del Software. En cualquier caso, el Usuario acepta que **Qüilo** no tendrá obligación de pagar cualquier monto en dinero por los reclamos relacionados a problemas, desperfectos y/o errores del Software.

I. CONDICIONES DE USO

Queremos asegurarnos de que todos nuestros Usuarios se sientan seguros y cómodos al usar el Software. Hemos elaborado estas directrices para asegurarnos de que la gente entiende y sigue las reglas cuando utiliza el Software.

Para que cualquier Usuario pueda acceder y usar el Software, requerimos que cumpla con ciertas condiciones de elegibilidad y prerrequisitos, los que incluyen:

- a) Ser mayor de dieciocho (18) años de edad y estar en el pleno goce de sus derechos civiles.
- b) Tener acceso a internet, el cual correrá por cuenta de cada Usuario y no se incluye en el precio que cobra **Qüilo** por el uso del Software.
- c) Habilitar cookies en su navegador de internet. Necesitamos que las cookies estén activadas, para poder guardar sus preferencias o intereses.

- d) Aceptar estos Términos y Condiciones.
- e) Al crear su cuenta y acceder al Software, usted utiliza nuestros Servicios, por lo que debe proporcionarnos información precisa y completa, y estar de acuerdo con actualizar su información para que siga siendo precisa y completa.

Adicionalmente, no podrá utilizar el Software: (i) en forma alguna que cause, o pueda causar, daño o perjuicio alguno al Software y sus funciones, o la interrupción del acceso a los mismos; o (ii) para cualquier fin fraudulento, ni a efectos de la comisión de delito alguno u otra actividad ilícita de ningún otro tipo; o (iii) para generar cualquier tipo de molestia, inconveniente o problema en un tercero.

Cuando usted utiliza el Software, es usted responsable de mantener la confidencialidad de los datos de su cuenta y su contraseña, así como de restringir el acceso a su computadora, celular, Tablet o cualquier otro medio que le permita ingresar a nuestras aplicaciones web y **Qapp**, y usted asume la responsabilidad de cualesquier actividades realizadas desde su cuenta o utilizando su contraseña.

Qüilo se reserva el derecho de dar de baja cuentas, remover o editar contenido, cancelar ordenes en caso de violación a los presentes Términos y Condiciones, derechos de terceros o comisión de un delito o cualquier conducta que dañe la reputación de **Qüilo** o la experiencia de cualquier Usuario.

La información suministrada por los Usuarios podrá permanecer almacenada hasta por el término que sea necesaria para la prestación efectiva de los servicios a través del Software, durante cinco (5) años contados desde que el Usuario dé de baja su cuenta o desde que se le dé de baja, o por el tiempo razonable que sea necesarios para permitirnos el cumplimiento de las obligaciones legales y/o contractuales especialmente en materia contable, fiscal y tributaria o por todo el tiempo necesario para atender las disposiciones aplicables a la materia de que se trate y a los aspectos administrativos, contables, fiscales, jurídicos e históricos de la información, o en todo evento previsto en la ley.

J. LICENCIA Y ACCESO

Sujeto al cumplimiento por parte de usted de estos Términos y Condiciones, así como al pago del precio aplicable por parte del Cliente, según lo establecido en estos Términos y Condiciones, en su caso, **Qüilo** o sus proveedores de contenidos le conceden una licencia limitada no exclusiva, no transferible y no sub-licenciable, de acceso y utilización, al Software para fines no comerciales. Esta licencia no incluye derecho alguno de reventa ni de uso comercial de ninguno del Software ni de sus contenidos; derecho alguno a compilar ni utilizar lista alguna de los servicios, descripciones, o precios; derecho alguno a realizar ningún uso derivado del Software ni de sus contenidos; a descargar o copiar información de cuenta alguna para el beneficio de otra empresa; ni el uso de herramientas o robots de búsqueda y extracción de datos o similar. **Qüilo** y sus licenciantes, proveedores, editores, titulares de derechos u otros proveedores de contenidos se reservan cualquier derecho que no esté expresamente comprendido en estos Términos y Condiciones. No está permitida la reproducción, duplicación, copia, venta, reventa o explotación de ningún tipo del Software y sus contenidos. Tampoco está permitido colocar o utilizar técnicas de colocación para introducir cualquier marca comercial, logotipo u otra información protegida por derechos de autor (incluyendo imágenes, texto, diseños de página o formatos) de **Qüilo** sin el consentimiento correspondiente previo por escrito. No está permitido el uso de metaetiquetas (meta tags) ni de ningún otro "texto oculto" que utilice los nombres o marcas de **Qüilo** sin nuestro consentimiento previo y por escrito. No podrá usted hacer un uso incorrecto del Software. Cualquier incumplimiento por usted de estos Términos y Condiciones supondrá la terminación de las licencias otorgadas por **Qüilo**.

Para los Clientes, además de estos Términos y Condiciones, deberán celebrar uno o varios contratos con **Qüilo** respecto de la "*Licencia de Uso No Exclusiva*" del Software, en los cuales se podrá ampliar, restringir, o regular el otorgamiento de la referida licencia de uso no exclusivo, y en caso de contradicción entre los referidos contratos y estos Términos y Condiciones, prevalecerá para cada Cliente lo establecido en su(s) respectivo(s) contrato(s) celebrado(s) con **Qüilo**.

K. POLÍTICAS DE PRIVACIDAD Y PROTECCION DE DATOS PERSONALES DE LOS USUARIOS

Qüilo garantiza al Usuario, total confidencialidad de la información que el Usuario suministre, el cual solamente será usada en los casos que se enumeran a continuación:

- i. Prestar los servicios a través del Software;
- ii. Mantener comunicación constante y efectiva con los Usuarios;
- iii. Ofrecer y promocionar, por cualquier medio, productos y servicios de **Qüilo** o con compañías o entidades vinculadas o aliadas;
- iv. Mantener información sobre peticiones, quejas y reclamos presentados por los Usuarios de **Qüilo**, con ocasión del Software;
- v. Efectuar análisis estadísticos, demográficos y de mercado;
- vi. Vender, compartir o distribuir con cualquier entidad que presta servicios de información, estudios con información concerniente al Usuario;
- i. Compartir con las empresas publicitantes de **Qüilo**, resultados de encuestas, datos de ventas globales de los productos específicos que los mismos proveen;
- ii. Cumplir con las obligaciones que **Qüilo** tenga a cargo;
- iii. Suministrar la información y contenido de Usuarios a las autoridades de control y vigilancia, administrativas, de policía y judiciales, nacionales e internacionales, en virtud de un requerimiento legal o reglamentario y/o usar o revelar esta información, en defensa de los derechos y/o de la propiedad de **Qüilo**, de sus Usuarios, de nuestras aplicaciones Web o **Qapp**, para la detección o prevención de fraude, para la prevención, detección, aprehensión o persecución de actos criminales;
- iv. Permitir el acceso a la información y contenido de Usuarios y de los auditores o terceros contratados para llevar a cabo procesos de auditoría interna o externa propios de la actividad comercial que desarrollamos;
- v. Consultar y actualizar la información y contenido de Usuarios;
- vi. Contratar con terceros el almacenamiento y/o procesamiento de la información y contenido de Usuarios para la correcta ejecución de los contratos celebrados con nosotros, bajo los estándares de seguridad y confidencialidad a los cuales estamos obligados;
- vii. Transferir información y contenido de Usuarios en caso de cambio de control de **Qüilo** o de alguna de las unidades de negocio a través de fusión, adquisición, quiebra, escisión, o creación, a la nueva entidad en control de **Qüilo** o de la unidad de negocio. Si como consecuencia del cambio de control, hay cambio en el responsable del tratamiento de contenidos de Usuarios, dicha situación será informada a los Usuarios, para que ejerzan los derechos de conformidad con la normativa aplicable. Las condiciones bajo las cuales los Usuarios podrán ejercer sus derechos serán indicadas al momento de informar el cambio de control;

- viii. Compartir el contenido de Usuarios con terceros ubicados en Guatemala y el exterior con quienes se celebrará un contrato para la transferencia, cesión y/o transmisión de información, según lo requiera la normativa aplicable, con el propósito de mantener la seguridad y protección de los datos;
- ix. Cualquier otra finalidad que corresponda según el vínculo que se genere entre los Usuarios de la información y **Qüilo**.

Los datos personales y datos sensibles de cada uno de los Colaborares de los Clientes (en adelante los “**Datos Personales**”) se regularán de conformidad con la normativa aplicable de la República de Guatemala y **Qüilo** no tendrá derecho a ningún título de propiedad o uso comercial de los referidos Datos Personales. En virtud de lo anterior, corresponderá al Cliente asegurarse de coordinar con **Qüilo** para permitir a sus Colaboradores tener conocimiento de sus respectivos Datos Personales que se recolecten, tabulen, administren o utilicen en el Software y de garantizarles los derechos de actualización, rectificación, confidencialidad y no comercialización sin consentimiento, reconocidos por el ordenamiento jurídico guatemalteco.

L. COOKIES Y ESTADISTICAS.

Qüilo utiliza cookies (pequeños archivos que se envían entre un servidor web y un navegador web y que son almacenados en el disco duro del Usuario) para mejorar la experiencia de navegación del Usuario.

Al descargar, visitar y/o usar el Software, el Usuario reconoce y acepta que presta su consentimiento expreso e inequívoco a la utilización de cookies y renuncia a su derecho de demandar por cualquier vía a **Qüilo**, por cualquier daño o perjuicio que pueda derivarse del uso de cookies.

Qüilo utiliza diferentes programas, páginas web, aplicaciones, entre otros, para medir varias estadísticas de uso de las aplicaciones web y **Qapp** y mejorar la experiencia de navegación de los Usuarios. Al visitar y/o usar el Software, el Cliente acepta que **Qüilo** obtenga la información necesaria para llevar a cabo estas acciones.

M. PROTECCIÓN, SEGURIDAD Y CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN.

La protección, seguridad y confidencialidad del contenido de Usuario es de vital importancia para **Qüilo**. Tenemos establecidos políticas, procedimientos y estándares de seguridad de la información, los cuales podrán cambiar en cualquier momento a discreción de **Qüilo**, cuyo objetivo es proteger y preservar la integridad, confidencialidad y disponibilidad de la información y contenido de Usuarios, así como sus Datos Personales. Todo contrato de **Qüilo** con terceros (contratistas, consultores externos, colaboradores temporales, etc.) que involucre el tratamiento de contenido de Usuarios, incluyendo los Datos Personales de estos, incluye un acuerdo de confidencialidad que razonablemente garantice la protección, cuidado, seguridad y preservación de la confidencialidad, integridad y privacidad de estos.

N. PROPIEDAD INTELECTUAL

Todos los derechos sobre el contenido del Software, sus funciones y servicios, incluyendo, sin carácter limitativo, el diseño, banners, formas, textos, cifras, gráficas, mapas, símbolos, marcas, lemas, nombres comerciales, enseñas comerciales, logotipos, íconos, imágenes, archivos de audio y video, y demás elementos integradores del Software, son de titularidad de **Qüilo** y/o de sus proveedores de Contenido.

Todo lo que compone el Software es propiedad de **Qüilo** y/o de sus proveedores de software. Cualquier otro uso, incluyendo la reproducción, modificación, copia, publicación, distribución y/o transmisión, ya sea total o parcial, del contenido del Software está estrictamente prohibida.

También está prohibido utilizar técnicas de framing para introducir cualquier marca comercial, logotipo u otra información esté o no protegida por derechos de autor (incluyendo imágenes, texto, diseños de página o formatos) sin el correspondiente consentimiento previo por escrito de **Qüilo**. No está permitido el uso de meta etiquetas (meta tags) ni de ningún otro "texto oculto" que utilice los nombres o marcas registradas de **Qüilo** sin consentimiento previo y por escrito.

De igual forma, también está prohibido hacer directamente o incentivar, ayudar o autorizar a cualquier otra persona a realizar actos de ingeniería inversa, descompilar, desensamblar o de cualquier otra forma manipular el Software.

En caso de que cualquier Usuario o un tercero considere que cualquier contenido publicado en **Qüilo** conlleva violación de sus derechos de propiedad intelectual, deberá enviar una comunicación a **Qüilo** según las disposiciones de comunicaciones establecidas en estos Términos y Condiciones. Dicha comunicación no deberá considerarse como una notificación de cese y desistimiento de uso, y será únicamente una comunicación para informar a **Qüilo** de una potencial violación a derechos de propiedad intelectual de terceros.

O. EXONERACIÓN Y GARANTÍAS

El material contenido en cualquier aplicación web o **Qapp** para poder utilizar el Software, incluyendo, sin limitación, textos, gráficos, enlaces (links), son suministrados sobre la base de "tal como es", sin haber de por medio garantías de ningún tipo, ya sea expresas o implícitas, incluyendo, mas no limitado a, garantías de adecuación para un propósito particular que no contravengan ni atenten derechos de terceros.

Qüilo advierte a los Usuarios que la información del Software puede contener errores o inexactitudes, no estar completa o actualizada. Por ello, **Qüilo** se reserva el derecho de corregir cualquier error, omisión o inexactitud, cambiar o actualizar la misma en cualquier momento y sin previo aviso.

P. EXENCIÓN DE RESPONSABILIDAD Y LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Al ingresar al Software por medio de cualquier aplicación web o **Qapp**, el Usuario acepta en forma expresa que su uso se realiza bajo su exclusiva responsabilidad y riesgo.

Ni **Qüilo** ni sus respectivos empleados y terceros asociados garantizan que el uso del Software no sufrirá interrupciones ni contendrá errores o deficiencias. Bajo ninguna circunstancia **Qüilo** ni sus relacionados serán responsables de ningún daño directo, indirecto, imprevisto, especial ni emergente que se genere, ya sea por el uso o falta de capacidad para usar el Software, incluidos los daños que surjan a raíz de su confianza en la información obtenida en el Software que ocasione errores, omisiones, interrupciones, eliminación o corrupción de archivos, virus, demoras en la operación o transmisión o cualquier otro tipo de error en su funcionamiento.

Sin perjuicio de lo determinado en las normas imperativas de la legislación guatemalteca aplicable, **Qüilo** no asume responsabilidad alguna ni responsabilidad derivada de cualquier daño o perjuicio, incluyendo, mas no limitado a, la pérdida de información o utilidades, existencia de virus, resultados del uso o la incapacidad para usar el material en este sitio, oportunidades de negocios, pérdidas, o cualquier otro daño, aun cuando el Usuario haya avisado acerca de la posibilidad de tales daños, o por cualquier reclamo de terceros, salvo lo que expresamente aquí se estipula.

Bajo estos Términos y Condiciones, **Qüilo** no asume ninguna responsabilidad por la información que se suministra en el Software, incluyendo, pero sin limitarse a, la referente a productos y/o servicios, notas de interés, opiniones, consejos prácticos y solución de inquietudes. **Qüilo** no asume responsabilidad alguna por problemas o por la imposibilidad de utilización del Software, incluyendo, pero sin limitarse a eventos tales como problemas en el servidor o en la conexión, interrupciones en su comunicación, problemas técnicos.

En caso de que el uso del material del Software arroje como resultado la necesidad de dar servicio, reparar o corregir equipo o información, el Usuario deberá asumir cualquier costo derivado de ello y no podrá exigir o reclamar ningún daño o perjuicio a **Qüilo**.

La limitación de responsabilidad precedente se aplicará en toda acción legal, aun cuando el representante autorizado de **Qüilo** haya sido informado o tuviera previamente conocimiento de dichos daños y/o perjuicios.

Q. ACUERDO INTEGRO

Salvo por los contratos que suscriba **Qüilo** con los Clientes para la contratación de la “*Licencia de Uso No Exclusiva*” del Software, estos Términos y Condiciones constituyen el acuerdo íntegro entre **Qüilo** y los Usuarios, y sustituye cualquier otro acuerdo o convenio celebrado con anterioridad. Cualquier cláusula o provisión de los Términos y Condiciones legalmente declarada inválida, será eliminada o modificada, a elección de **Qüilo**, a fin de corregir su vicio o defecto. Sin embargo, el resto de las cláusulas o provisiones mantendrán su fuerza, obligatoriedad y validez.

R. NO RENUNCIA A DERECHOS

La inactividad por parte de **Qüilo** al ejercicio de cualquier derecho o acción derivados de los presentes Términos y Condiciones en ningún momento deberá interpretarse como renuncia a dichos derechos o acciones.

S. CESIÓN

Qüilo podrá, en cualquier tiempo y cuando así lo estime conveniente, ceder total o parcialmente sus derechos y obligaciones derivados de los presentes Términos y Condiciones.

T. CONTACTO

En caso de cualquier comunicación que los Usuarios deban realizar a **Qüilo** en relación con estos Términos y Condiciones, las mismas se deberá enviar por escrito mediante correo electrónico a la siguiente dirección: admin@vivequilo.com.

U. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Estos Términos y Condiciones se rigen por las leyes de la República de Guatemala. Cualquier controversia, conflicto, disputa o reclamación que surja o pudiera surgir entre cualquier Usuario con **Qüilo** que estuviera relacionada con estos Términos y Condiciones, deberá de ser sometida a arbitraje de derecho ante la Comisión de Resolución de Conflictos de la Cámara de Industria de Guatemala (CRECIG) de conformidad con el Reglamento de Arbitraje de la Comisión de Resolución de Conflictos de la Cámara de Industria de Guatemala (CRECIG), que se encuentre vigente al momento de surgir el conflicto, al cual **Qüilo** y cada Usuario se someten expresamente por la aceptación de estos Términos y Condiciones. El tribunal arbitral que conocerá del conflicto estará integrado por un (1) árbitro nombrado por la Comisión de Resolución de Conflictos de la Cámara de Industria de Guatemala (CRECIG). El arbitraje tendrá lugar en la Ciudad de Guatemala, en el lugar que la Comisión de Resolución de Conflictos de la Cámara de Industria de Guatemala (CRECIG) o el Tribunal Arbitral disponga, y se llevará a cabo en español y, es acordado que para todo lo relacionado con la producción y diligenciamiento de los medios de prueba, se aplicará y regirá únicamente conforme a las Reglas de la IBA (*International Bar Association*) sobre Práctica de Prueba en el Arbitraje Internacional. Todos los gastos y costas derivadas del proceso arbitral serán a cargo de la parte vencida, incluyendo los honorarios de los abogados involucrados en el proceso. El laudo arbitral deberá ser motivado, será obligatorio, vinculante y definitivo (inimpugnable) para las partes.

Estos Términos y Condiciones son efectivos a partir del uno de enero de 2022.

